



이노페이 ARS 결제 소개서



INNO PAY

주문등록 거래조회 정산관리 기행정정보 고객지원 부가서비스 (구)기행정 관리자 2025-05-20 현금벌레 미국 USD 1,373.54

신용카드 ARS 안심결제

단건등록 일괄등록

기행정 대스트가맹점 주문번호 INNOPAY174772 자동생성

우이자 할부 안내

비씨 2~6개월 우리 2~6개월 국민 2~6개월 현대 2~5개월
하나 2~5개월 NH 2~6개월 신한 2~5개월 삼성 2~5개월
롯데 2~5개월 카주 2~5개월 친목 2~3개월

구매자명

상품명 상품조회

결제요청금액

휴대폰번호

결제 마감기한 2025.05.20 23시 59분

이메일 (선택)

입력하신 휴대폰번호로 ARS접속번호가 SMS발송되어, 해당 휴대폰에서만 신용카드 ARS결제가 가능합니다.

주문등록

카드 무이자 할부 이벤트

고객센터 1688-1250 평일 09:00 ~ 18:00 휴무 토/일/공휴일 휴무

INFINISOFT

본사 서울특별시 금천구 가산디지털1로 137, 10층 (가산동, IT밸리2) (우)08506 고객센터 1688-1250 팩스 02-6280-4489 이메일 sales@infinisoft.co.kr 대표자 정민철 사업자등록번호 119-86-46658 전자금융업(전자지급결제업) 등록번호 02-004-00119

5:15 ARS카드결제

판매정보

상품명 상품조회

판매금액

구매자정보

구매자명 연락처

휴대폰

※ 입력하신 휴대폰번호로 ARS접속번호 및 결제요청 문자 메세지가 발송됩니다.

결제마감일 당일

※ 결제마감시각 경과 시 ARS카드결제가 차단 됩니다.

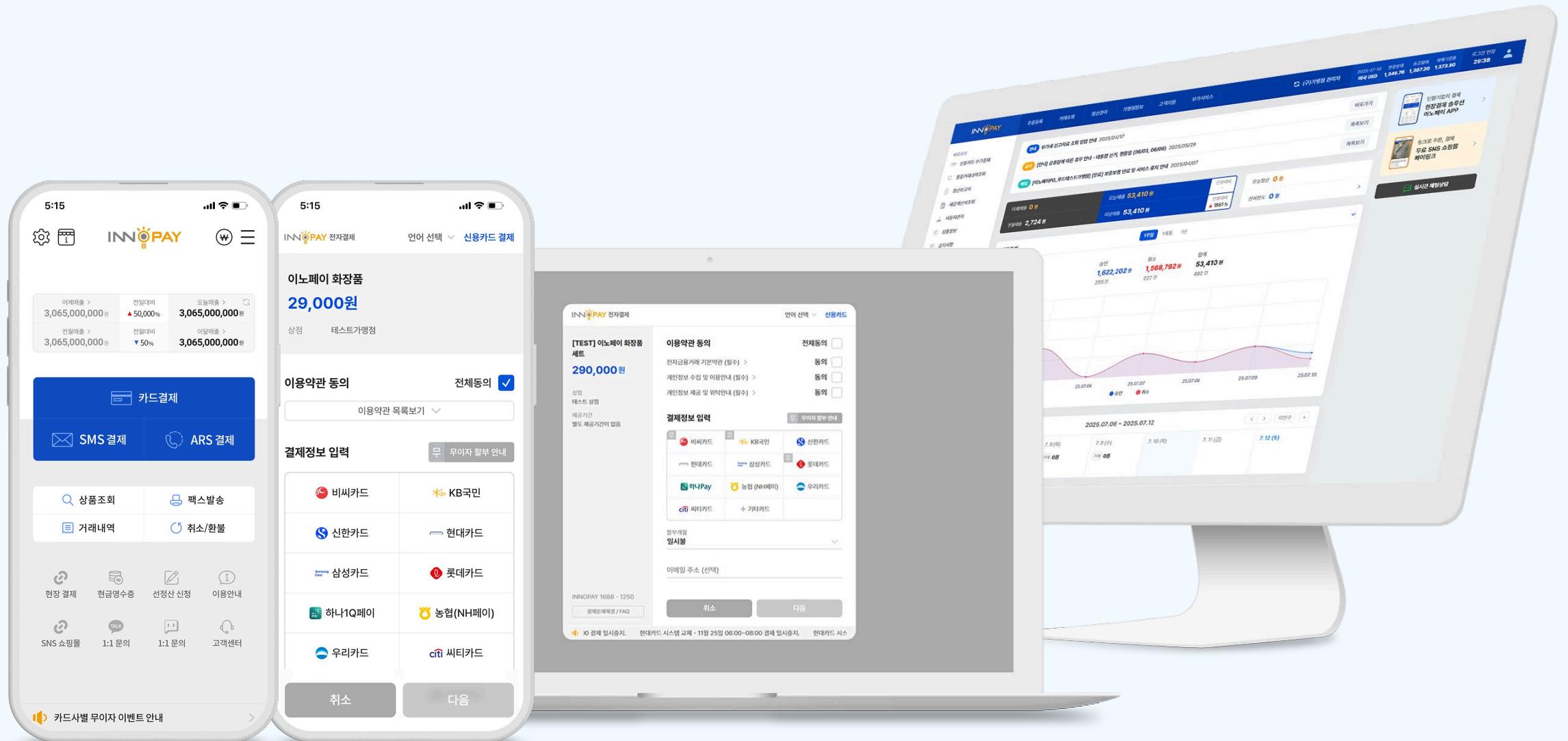
결제요청

카드결제 SMS결제 ARS결제 간편계좌결제 송금



맞춤형 PG 전자결제 및
O2O Payment 서비스 전문 기업

인피니소프트



자동응답시스템(ARS)으로
쉽고 안전하게 주문/결제

이노페이 ARS 결제

1. 이노페이 ARS 결제 소개
2. 서비스 특장점
3. 서비스 구성도
4. 도입 필요성
5. 이용방법
6. 구매자 결제 시나리오
7. 적용 추천 분야
8. 성공사례

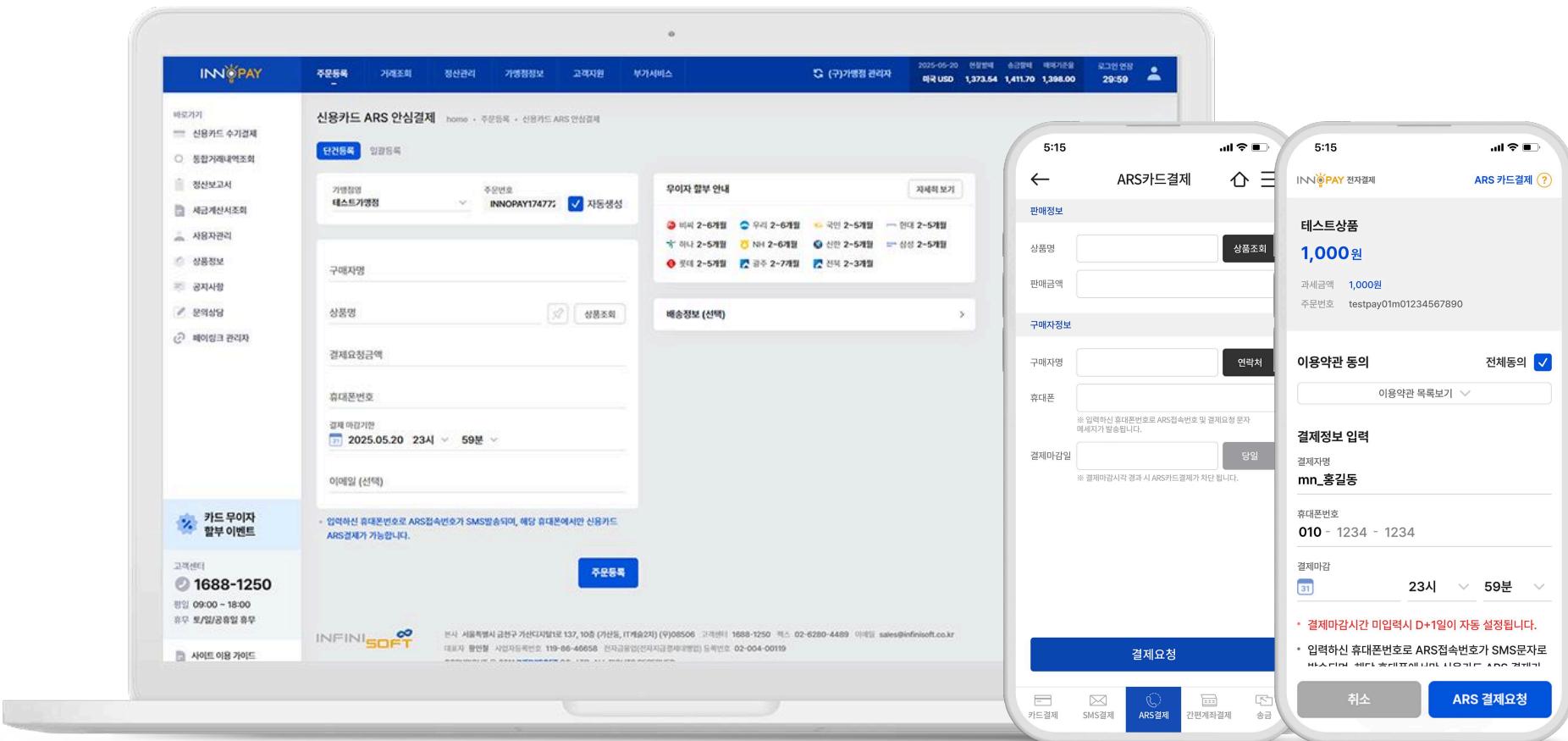
1. 이노페이 ARS 결제 소개



이노페이 ARS 결제

판매자가 ARS 결제 전화번호를 보내고
구매자가 직접 전화를 걸어 음성안내에 따라
신용카드로 결제하는 서비스입니다.

등록특허: 가상ARS번호를 이용한 신용카드 ARS 결제 시스템
(제10-1437878호, 제10-1538356호, 제10-1569732호)



이용가능 솔루션



이노페이 APP



이노페이 POS



ARS 전화주문



유통/마트 POS



API 서비스



이노페이 관리자

서비스 특장점

가상의 ARS번호 제공

- 별도 ARS 주문인증번호 입력 불필요
- 카드정보 수집 원천 차단
- 2단계 인증을 통한 결제 보안성 높임

ARS 간편결제 제공

- 휴대폰 번호만으로 결제 요청
- 별도의 ARS 녹취 불필요
- SMS 문자 및 ARS 동의로 신뢰성 증가

다양한 맞춤 솔루션 제공

- APP, POS 등 맞춤 솔루션을 통해 이용 가능
- API를 통한 기존 시스템 연동 가능
- 영업사원을 위한 별도의 계정 제공

2단계 인증방식

1단계 인증



휴대폰 ARS 점유 인증

고객 휴대폰번호와 가상ARS번호를
검증하는 인증단계



2단계 인증



신용카드 본인인증

결제자의 카드번호 / 유효기간 / 생년월일 /
비밀번호를 본인이 직접 입력하여 검증

3. 서비스 구성도



현행 온라인 신용카드 결제의 문제점을 극복하기 위해 ARS 결제 도입

- ISP/안심클릭 결제 시 보안 및 인증 프로그램의 설치 등 각종 오류로 인해 결제를 못하시는 고객
- 온라인 신용카드 결제가 복잡하여 온라인 카드 결제에 어려움을 겪으시는 중/장년층 고객
- 온라인 Web 화면에 카드정보를 입력하는 것이 불안한 고객

온라인 신용카드 결제

결제 인증(ISP/안심클릭) 프로그램 설치 및
인증 중 빈번한 오류 발생

복잡한 결제 단계로 인해 결제 진행 중 포기자 발생

ISP/안심클릭 인증

- BC카드, KB국민카드 등 : ISP 인증 프로그램 설치 필수
 - 삼성, 신한카드 등 : 카드사별 안심클릭 인증 필수

추가 인증 필요

- 30만원 이상 결제 시 카드사별 추가 인증 필수



ARS 결제

결제를 위한 어려운 프로그램 설치 없음

복잡한 결제 단계로 인해 결제 진행 중 포기자 발생

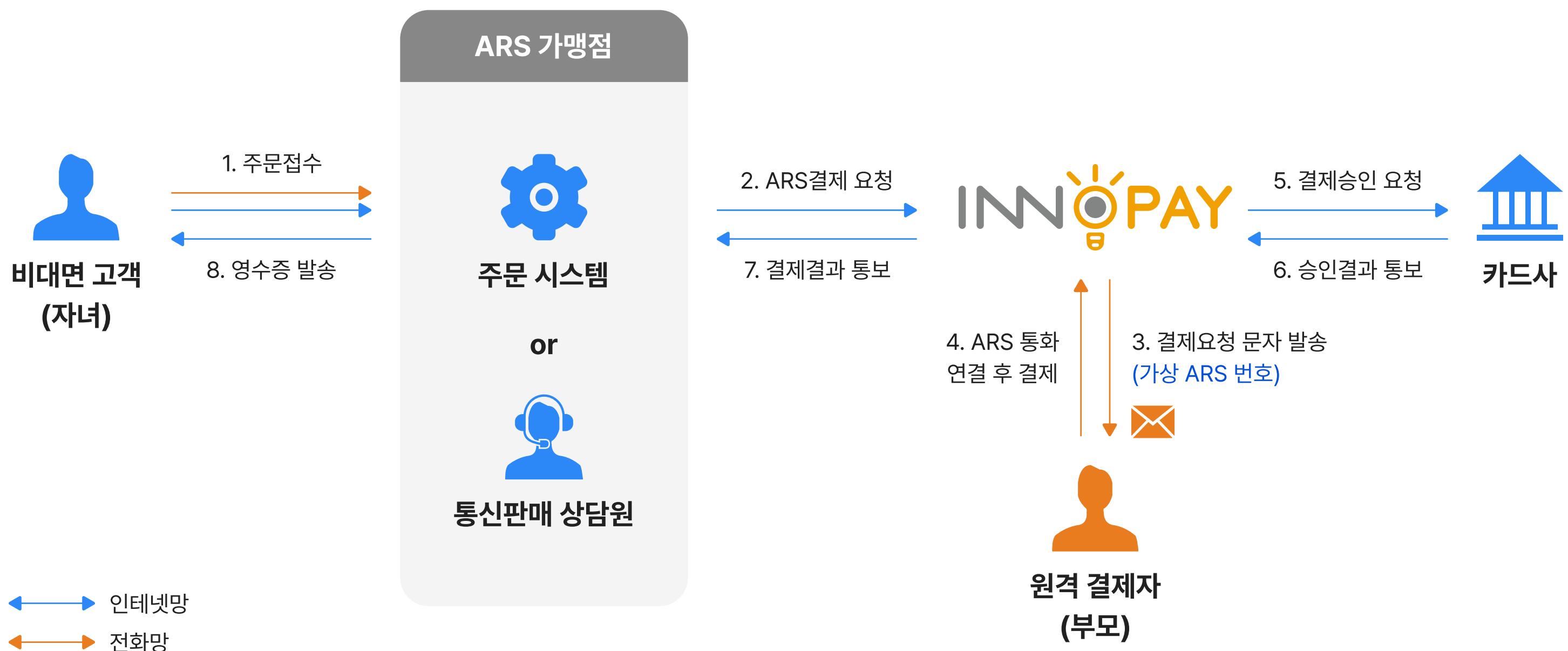
ISP/안심클릭 인증 및 인증서 불필요

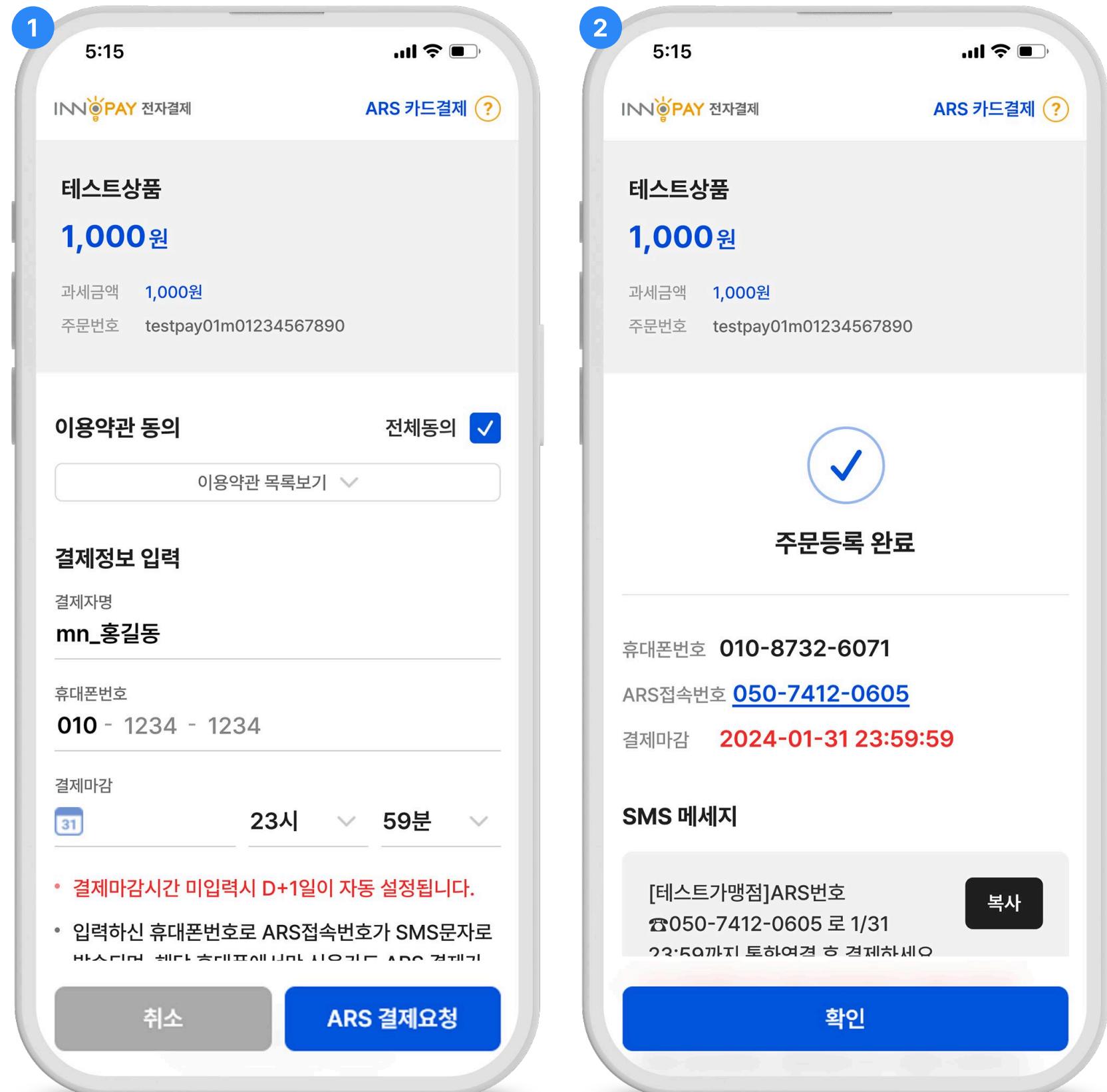
휴대폰 번호만으로 ARS 결제 진행

- Web 화면에서 카드정보 입력 불필요

제3자 결제(대리결제)를 제공하기 위해 ARS결제 도입

- 주문자와 결제자가 다른 경우 ARS 결제를 이용한 제3자 결제 가능
- 자녀와 부모 간 대리결제 (주문은 집에 있는 자녀가, 결제는 원격지의 부모가)
- 폐쇄몰 또는 회원제몰에서 제3자 결제 (주문은 회원이, 결제는 회원의 친척/지인이)





온라인 쇼핑몰에 ARS 결제 웹링크 연동

구매자는 상품주문 후 화면에 출력된 가상ARS번호로 전화를 걸어 ARS 음성 안내에 따라 결제진행

사례 : 파고다아카데미 모바일 수강신청, LG그룹 복지몰 LGinMall, 에듀파파, 꽃배달 사업자, O2O 모바일 App 등

1. ARS결제 신청

- 휴대폰번호를 입력 시 해당 휴대폰으로 ARS 결제 전화번호 문자 발송
→ 결제자명/휴대폰번호/이메일 정보는 파라미터로 연동되어 결제요청 화면에 Auto-Fill 가능

2. 주문등록 완료

- 입력한 휴대폰번호에 유일한 가상ARS번호 출력
- 결제자는 가상ARS번호로 전화 연결 후 ARS 안내에 따라 카드정보 입력 시 결제완료

온라인 쇼핑몰에 ARS 결제 API 연동

구매자는 상품 주문 후 SMS 청구문자의 가상ARS번호에 전화를 걸어 ARS 음성 안내에 따라 결제 진행

사례 : 파고다아카데미 온라인수강신청, 꽃배달 사업자, O2O 사업자 등

결제수단 선택 및 결제

결제수단	결제안내
<input type="radio"/> 신용카드	30만원 이상 신용카드 결제시 공인인증서가 필요 합니다.
<input type="radio"/> 실시간개좌이체	회원님이 자정하신 은행계좌에서 결제금액이 실시간으로 이체 됩니다.
<input type="radio"/> 무통장입금	회원님이 자정하신 은행계좌에 방문 혹은 인터넷뱅킹으로 입금하여 주십시오. 예약 후 반드시 30분 내에 입금을 완료 하셔야 합니다.
<input type="radio"/> 카드ARS결제	ARS로 카드결제가 가능합니다. 예약 후 반드시 30분 내에 결제를 완료 하셔야 합니다.
<input type="radio"/> 패밀리머니/상품권	회원님께서 보유하신 [패밀리 머니/상품권 적립금]로 결제를 하실 수 있습니다.

• 파고다아카데미 온라인 결제 시, 가맹점명은 다음과 같이 표시 됩니다.
 - 신용카드 결제 시 : 엘지 유클리스
 - 실시간개좌이체, 무통장입금, ARS카드 결제 시 : 나이스정보통신

개인정보 확인

결제완료 후 본인의 핸드폰으로 모바일 수강증이 전송 됩니다. 따라서 핸드폰 번호를 반드시 확인 하시고, 현재 등록된 개인정보가 다를 경우 회원정보변경 버튼을 눌러 주세요.

성명	핸드폰
이메일	

결제하기

ARS결제 요청 완료



- 예약이 성공적으로 이루어 끝났습니다.
- 카드ARS결제 시 입력하신 휴대전화번호로 ARS접속번호가 SMS문자로 발송되며, 해당 휴대폰에서만 신용카드 ARS 결제가 가능합니다. (ARS번호 : 050-3431-5203)
- 예약내역은 마이페이지 > 수강내역확인/취소/변경에서 확인하실 수 있습니다.
- 사이버학원의 등록상장화는 nPagoda 사이트의 마이페이지에서 확인하실 수 있습니다. [연락고지 바로가기](#)

수강신청 내역

수강월	수강시간	학원	과목명	강사	비고
6 월	모주 13:00-14:50	구로	ICAN SPEAK 2 (필수급)	KAREN KIM	수강중 출석률가: 교재구매

결제내역

결제정보	총 결제금액	114,700 원
	결제요망금액	114700 원
	주문번호	11926775
입금정보	주문요청시각	2013.06.07 17:02 분
	결제마감시각	2013.06.07 17:37 분

1. ARS결제 신청

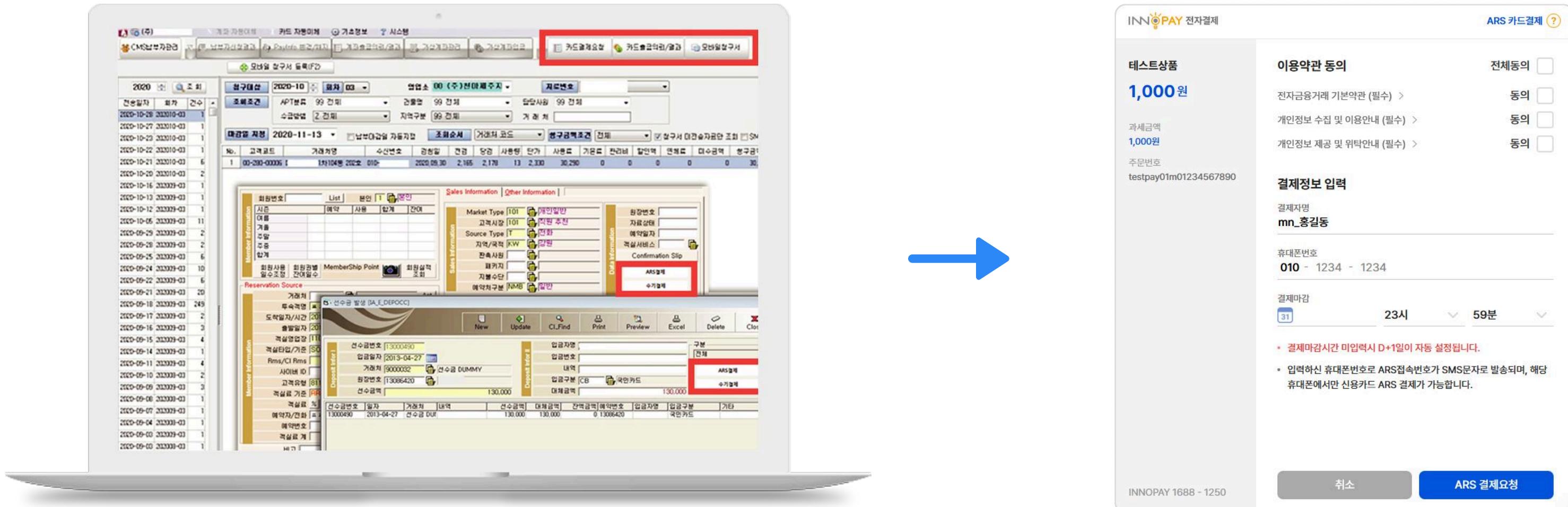
- 휴대폰번호를 입력 시 해당 휴대폰으로 ARS 결제 전화번호 문자 발송
 → 결제자명/휴대폰번호/이메일 정보는 파라미터로 연동되어 결제요청 화면에 Auto-Fill 가능

2. 주문등록 완료

- 입력한 휴대폰으로 SMS청구 문자 발송
- 결제자는 가상ARS번호로 전화 연결 후 ARS 안내에 따라 카드정보 입력 시 결제완료

상담원 관리 프로그램 (CRM)에 ARS결제 웹링크 연동

상담원이 주문정보와 고객의 휴대폰 번호를 받아 상담원 관리 프로그램에 입력 후 ARS 결제 요청 (카드정보 수집 원천 차단)



1. 상담원 관리 프로그램 (예시)

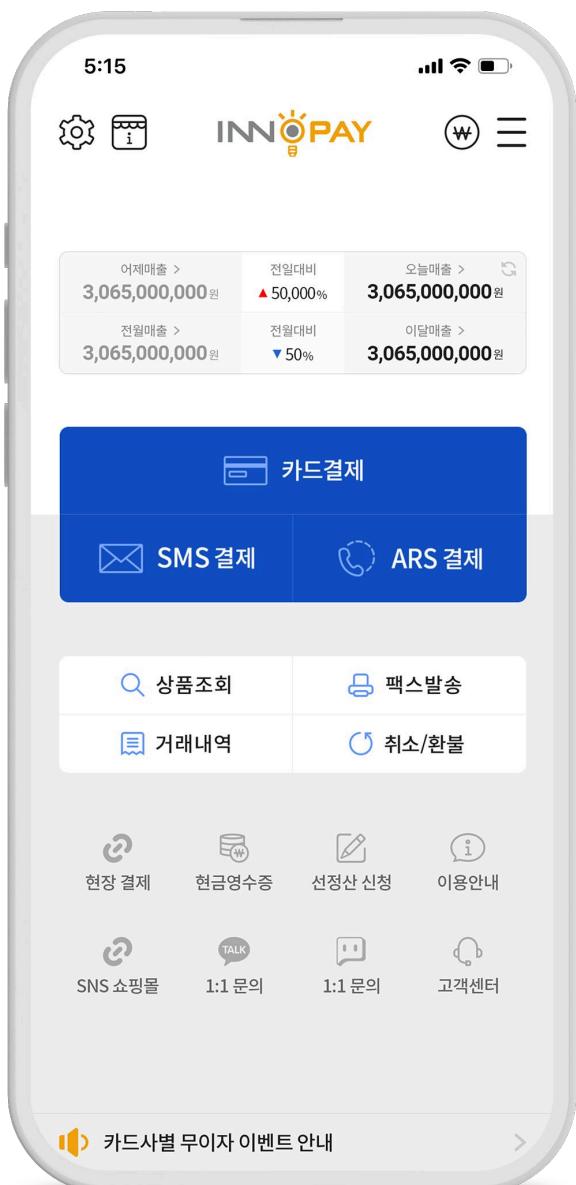
- 관리 프로그램에 주문정보 입력
- 휴대폰번호 입력 후 ARS결제 선택

2. ARS 결제 요청

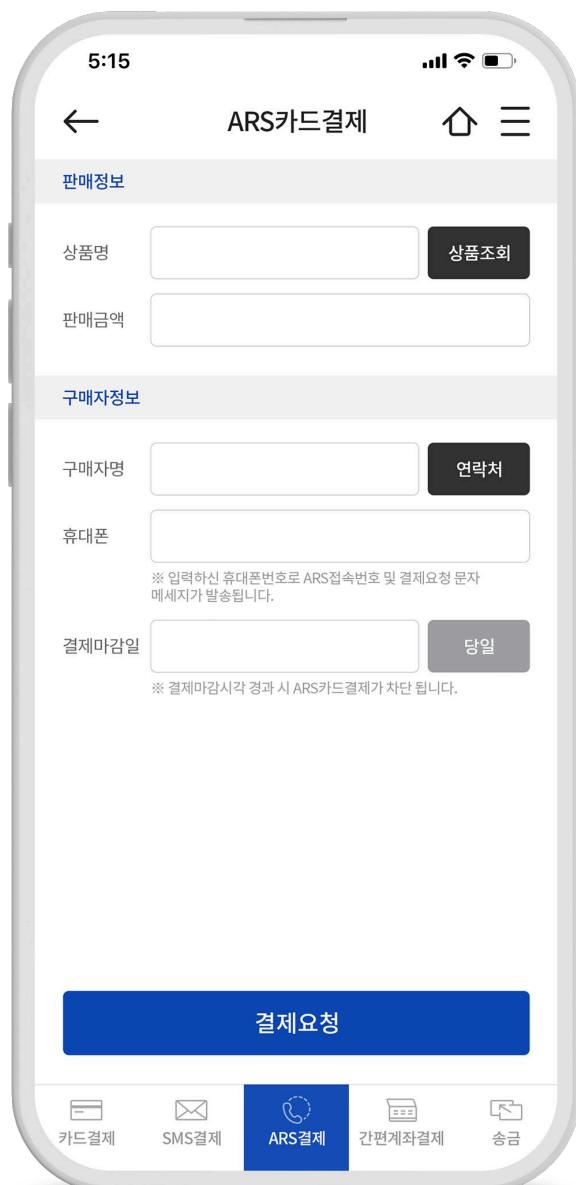
- 주문번호/상품명/상품금액/구매자명/휴대폰번호가 파라미터로 연동되어 결제요청 화면에 Auto-Fill
→ 결제자가 입력하여 결제를 요청하므로 카드번호 수집이 불필요

판매자/영업사원용 이노페이 모바일 APP 이용

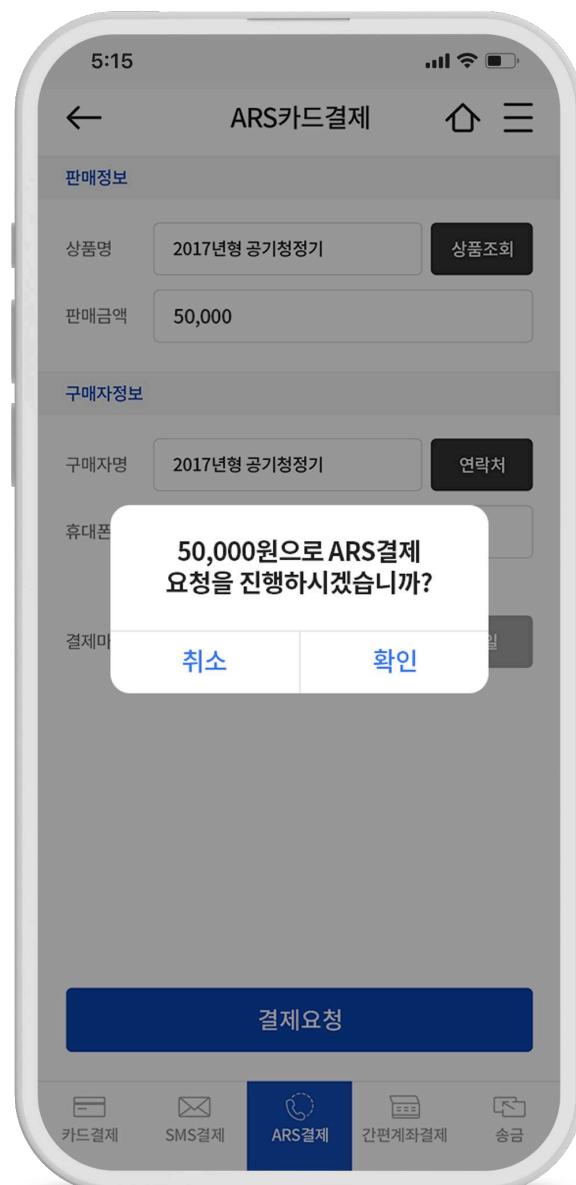
- 가맹점의 판매 영업사원이 이노페이 APP을 본인의 스마트폰에 설치하여 이용
- 판매시 주문정보와 고객의 휴대폰 번호를 받아 입력 후 ARS 결제 요청 (카드정보 수집 원천 차단)



이노페이 APP



ARS 결제 정보입력



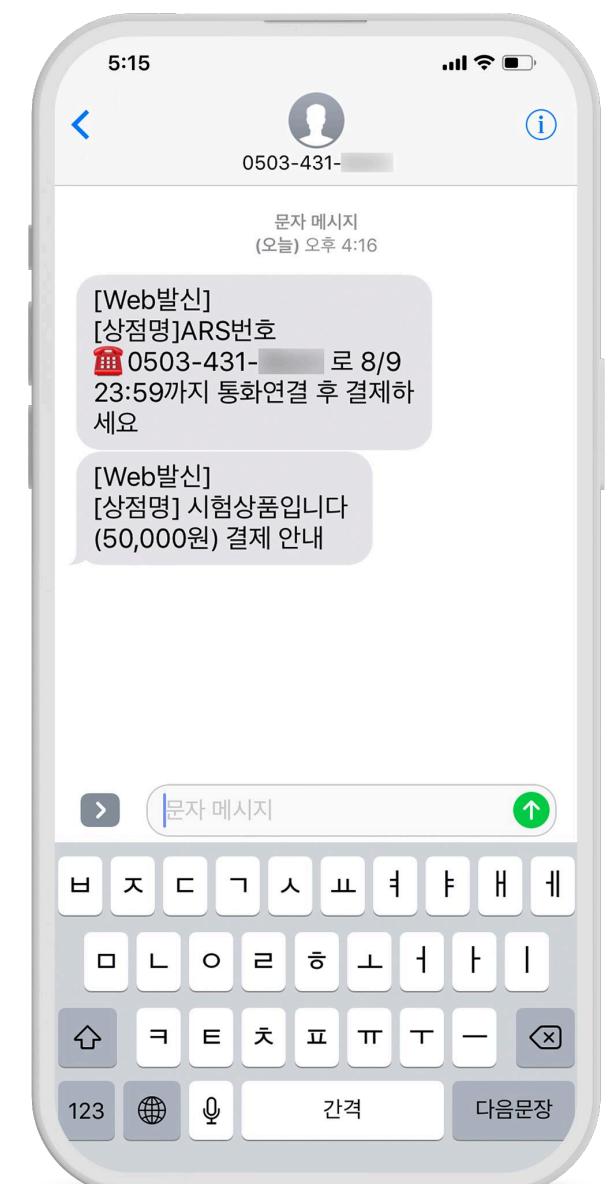
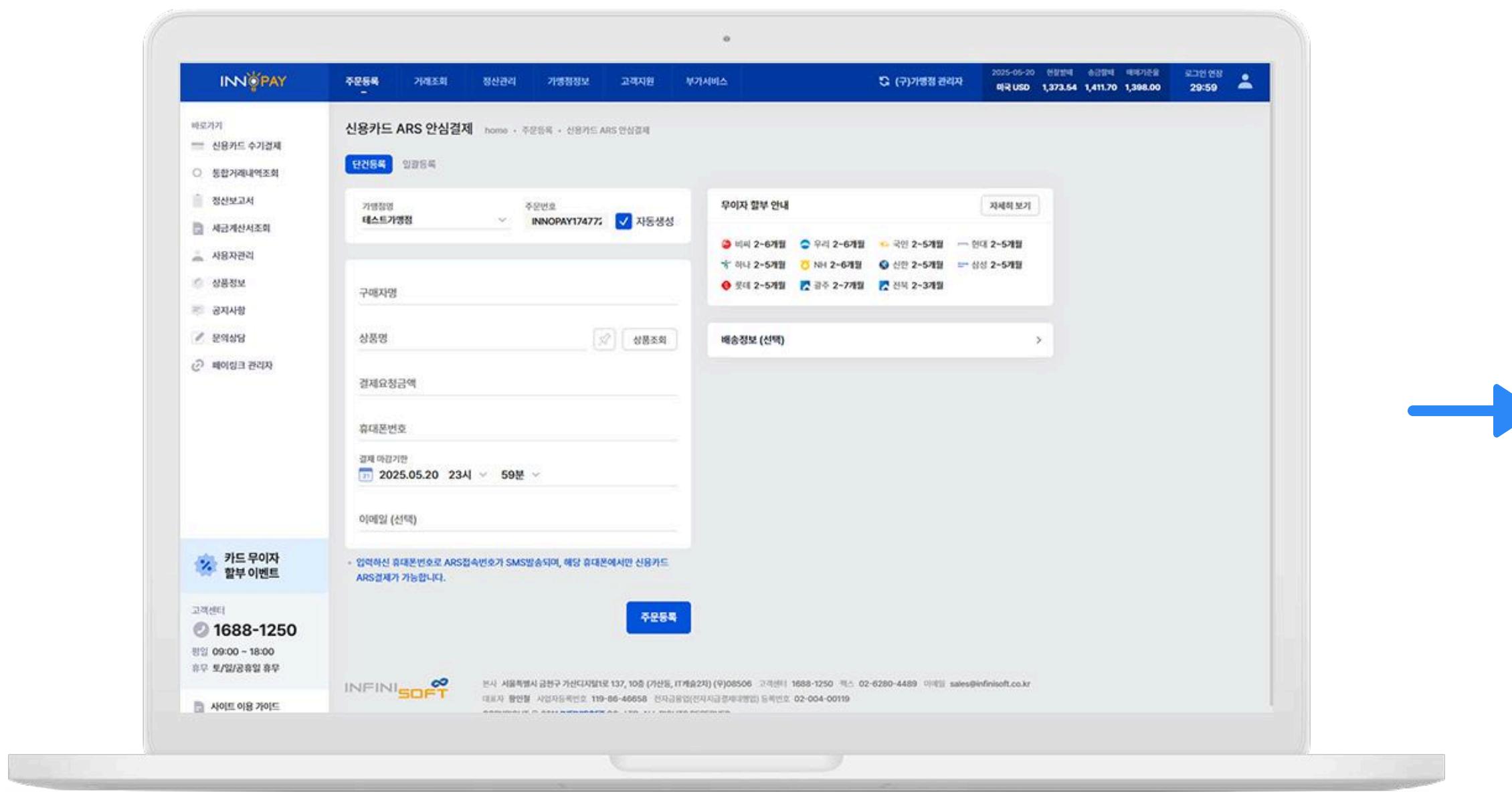
ARS 결제 요청



ARS 결제 요청완료

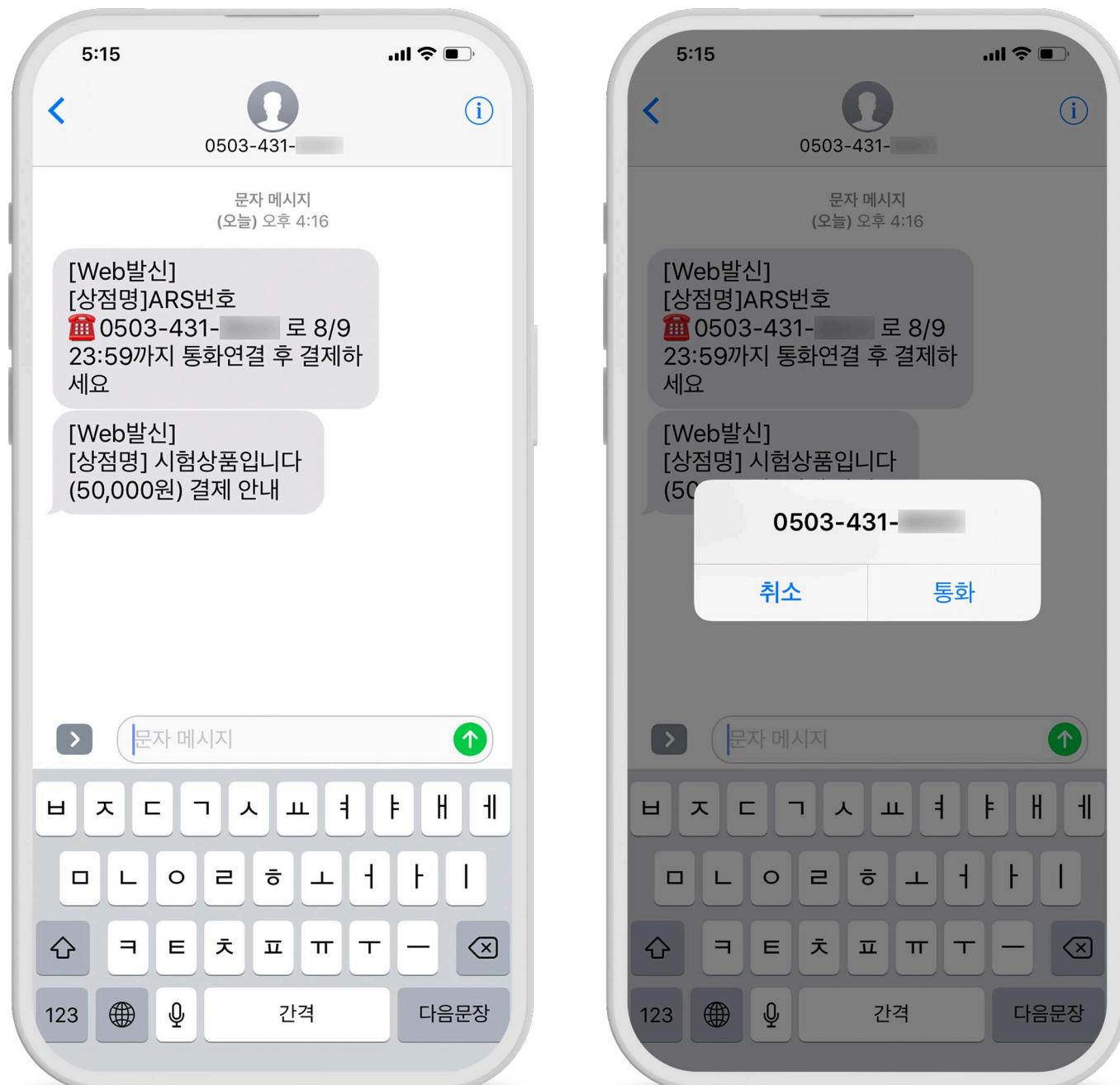
이노페이 관리자 사이트에서 ARS 결제 요청

- 쇼핑몰 및 CRM 시스템이 없는 판매자는 별도의 시스템 구축 없이
이노페이 관리자 사이트에서 ARS 결제 요청이 가능



ARS 일반결제

- 결제자의 휴대폰으로 수신한 가상ARS번호를 클릭하여 **통화 연결** 후 ARS 음성안내에 따라 카드정보 ^{주1)} 입력



step 1 ARS 통화 연결

step 2 ARS 점유 인증 (휴대폰번호 & 가상ARS번호)

step 3 주문내역 음성 안내 및 구매 동의

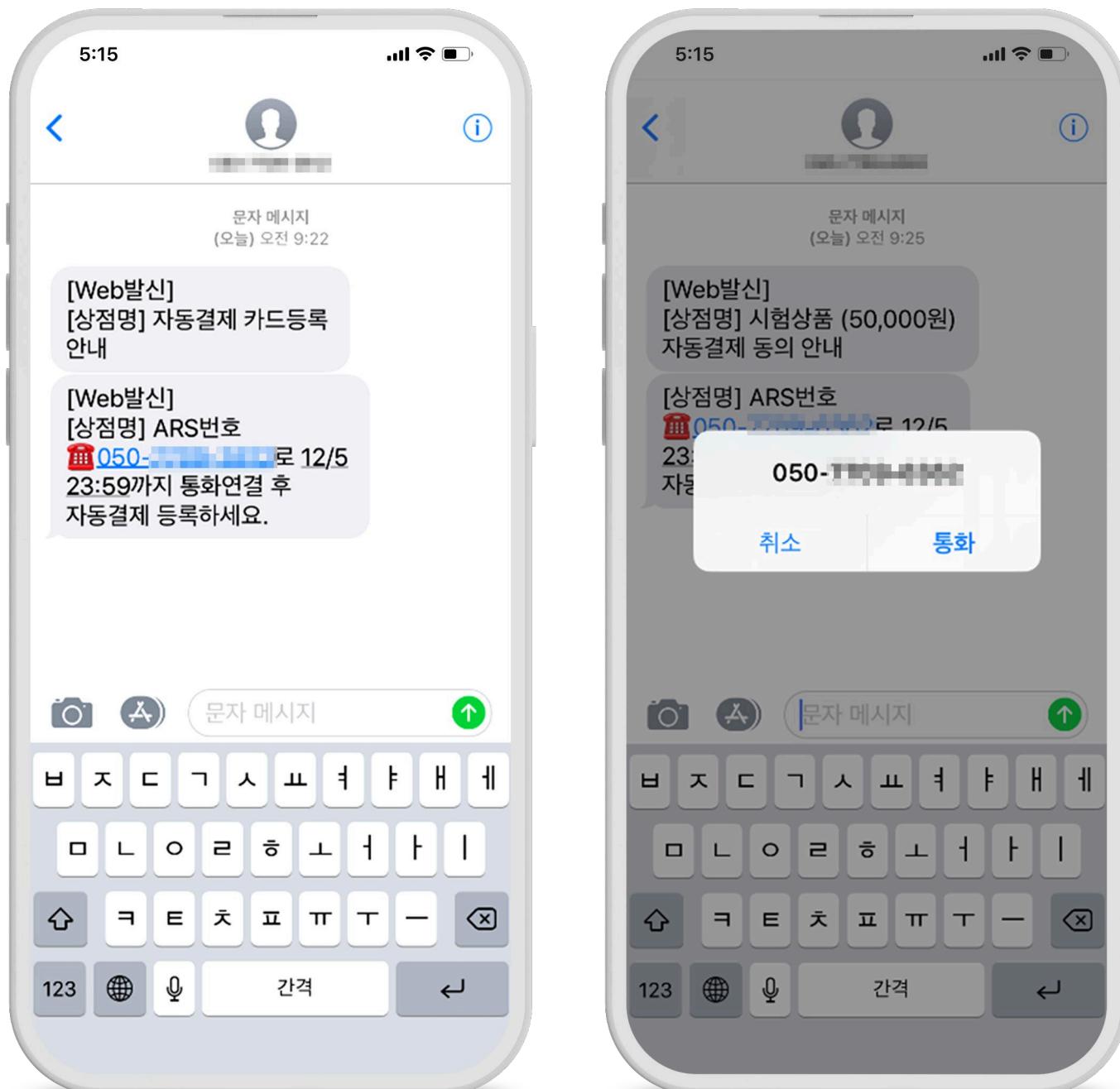
step 4 카드정보 ^{주1)} 입력

step 5 결제완료 음성 안내

주1) 카드정보 : 카드번호 / 유효기간 / 생년월일 / 카드비밀번호
(생년월일 / 카드비밀번호의 경우, 옵션에 따라 생략 가능)

ARS 자동결제 (특수 가맹점)

- 고객은 본인의 휴대폰으로 수신한 **가상ARS번호**로 통화 연결 후 ARS 음성안내에 따라 결제 동의 시 등록된 카드정보로 결제 처리



step 1 ARS 통화 연결

step 2 ARS 점유 인증 (휴대폰번호 & 가상ARS번호)

step 3 자동결제 내역 안내

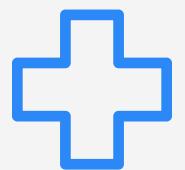
step 4 자동결제 등록 카드 안내 및 등록된 카드로 결제여부 확인 ^{주1)}

step 5 결제완료 음성 안내

주1) 등록된 카드 확인 후 타 카드로 결제 가능

(타 카드로 결제 시 "카-유-생-비" 입력 후 결제 진행)

ARS 결제는 다양한 업종에 적용할 수 있습니다.



의료

제약사, 의약품, 의료기기



방문, 통신 판매

건강기능식품, 화장품



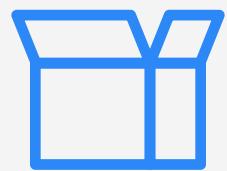
숙박

펜션, 호텔, 리조트



교육

학원, 직업전문학교



유통업

식자재, 의류, 생활용품



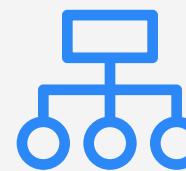
도소매

스포츠용품, 가전제품



서비스업

결혼정보, 판촉물



프랜차이즈

PC방, 출장세차, 요식업

업종	주요 가맹점	성공 사례
의료/제약	익수제약 / 인바디 녹십자 헬스케어 / 종근당 건강 / 전국 한의원	<ul style="list-style-type: none"> 영업사원이 이노페이 APP을 이용하여 약국 외상대금 또는 판매대금 수금 영업사원이 이노페이 APP을 이용하여 모바일 발주 처리 → 거래처 조회, 모바일 발주서 조회, 발주서 수기서명 및 발주서 등록 등
건강/기능식품 유통	로즈아리아 / 에이프로 / 닥터스S / 에스케이바이오텍 / 일양생활건강	<ul style="list-style-type: none"> 방문판매 영업사원이 이노페이 APP을 이용하여 판매대금 결제
뷰티/화장품	화진화장품 / 파미노	<ul style="list-style-type: none"> 방문판매 영업사원이 이노페이 APP을 이용하여 판매대금 결제
도소매/유통	전자랜드 / 한테크생활건강 / 이브이샵 / 대산에프엔아이	<ul style="list-style-type: none"> 영업사원이 이노페이 APP을 이용하여 판매대금 결제
서비스	킨코스코리아 / 이음소시어스 / 바로연 / 퍼플스 / 엔노블	<ul style="list-style-type: none"> 매장 직원 또는 배송기사가 이노페이 APP을 이용하여 서비스 요금 결제 상담 매니저가 이노페이 APP을 이용하여 서비스 요금 결제
호텔/리조트	라마다호텔 / 승신리조트 / 용평리조트	<ul style="list-style-type: none"> 예약 매니저가 이노페이 APP(ARS 결제)을 이용하여 예약 시 호텔/리조트 숙박 요금 결제

감사합니다.



1688-1250

 web.innopay.co.kr

 sales@infinisoft.co.kr

 www.infinisoft.co.kr

 02-6280-4489

 서울특별시 금천구 가산디지털1로 137, 10층 (가산동, IT캐슬2차) (우)08506